

新病院移転にかかる主なお問い合わせ

R8. 6. 1現在

分類	質問	回答
1 病院案内	新病院はいつ開院しますか。	新病院は7月1日に開院予定です。
2 病院案内	7月1日から通常どおり受診できますか。	7月6日から7月12日までの期間は、原則として予約のある方を中心に対応する予定です。
3 病院案内	開院当日は予約がない人も受診できますか。	予約なしの受診は、7月13日からの予定です。
4 病院案内	現在の病院ではいつまで外来診療を受けられますか。	現在の病院での外来診療は、6月19日までです。
5 病院案内	アクセス方法を教えてください	最寄りは、 阪急電車今津線の阪神国道駅（徒歩約5分） 阪神バス阪神国道バス停（徒歩約1分） ※JR西宮駅からは、徒歩約12分 阪神今津駅からは、徒歩約15分
6 病院案内	近隣の駅からの送迎バスはありますか	病院運営の送迎バスはございません。 公共交通機関をご利用ください。
7 病院案内	阪神国道駅からのバリアフリールートを教えてください	2号線を東（大阪方面）へ進んでいただき、正面入り口手前のスロープをご利用いただくか、病院横の公園側よりエレベーターで2階入り口をご利用ください。
8 病院案内	雨天時、阪神国道駅から濡れずに病院へ行けますか？	駅からの動線に雨避けの屋根などはありませんので、荒天時は雨具をご用意ください。
9 病院案内	車で送迎した場合、正面玄関付近で車を一時停車できる場所がありますか？	送迎の短時間、一時停車していただける場所はございます。
10 病院案内	駐車場から診察室まで遠いのですか？	駐車場棟と病院棟は別棟のため離れていますが、渡り廊下でつながっています。（地上からのルートもあります）
11 病院案内	住所を教えてください	（〒663-8241）西宮市津門大塚町11番62号
12 病院案内	電話番号を教えてください	（代表）0798-31-7700
13 病院案内	ホームページを見ることができない場合はどうすれば情報を入手できますか？	7月に発行予定の広報誌「西宮市政ニュース」で広報を予定しています。
14 病院案内	開院前の内覧会や見学会はありますか？	一般向け見学会は6/21（日）13:30~16:00で予定しています 詳細は病院のホームページなどでお知らせします。
15 病院案内	近くに調剤薬局はありますか？	周辺にございます。 個別の薬局名などは当院からお伝えはできかねます。
16 病院案内	地図や住所が掲載された資料が欲しいです	本館1階、2階で配布しております。 詳細については、総合案内にお尋ねください。 当院ホームページでもご案内しています。

分類	質問	回答
17 病院案内	新病院のホームページはいつから公開されますか？	現在、新病院の予告サイトを公開しています。 以下のURLからご確認ください。 URL: https://nishinomiya-gmc.hyogo.jp/
18 病院案内	休日・夜間診療はいつから始まりますか？	救急外来は24時間対応します。 ただし、いわゆる休日・夜間診療所としての診療には対応していません。 受診を希望される場合は、症状や緊急性に応じて救急外来をご利用ください。
19 設備	ATM機は設置されますか？	病院棟2階コンビニ内に設置されます。
20 設備	郵便ポストは設置されますか？	病院棟2階コンビニ内に設置されます。
21 設備	公衆電話は設置されますか？	公衆電話の設置予定はありません。
22 設備	タクシーを呼び出しできる専用電話は設置されますか？	現時点では未定です。
23 設備	マスクの自販機は設置されますか？	マスクの自販機は設置されません。院内コンビニでお買い求めください。
24 設備	喫煙所はありますか？	当院敷地内及び敷地の周辺は全面禁煙になっています 喫煙所はありませんので、ご了承ください
25 設備	来院者（患者さんやご家族）が利用できる食堂や喫茶はありますか？ 営業時間や、主なメニューと料金も教えてください	来院者用の食堂等はございませんので、院内コンビニをご利用ください。
26 設備	来院者（患者さんやご家族）が持ち込んだ弁当などを飲食できる場所がありますか？ 使用できる時間帯は決められていますか？	来院者用の飲食スペースは2階コンビニ東側のテーブルをご利用ください。 外来エリアにおいては水分補給のみ可能とし、原則として食事は禁止しております。 お食事は、指定されたエリアでお取りいただきますようお願いいたします。
27 設備	個室はありますか？料金はいくらですか？	1日あたり8,364円～36,000円の個室を164室ご用意しています。詳細については入院申込時にご確認ください。
28 設備	コインランドリーはありますか？	洗濯機・乾燥機を8階と9階に設置します。
29 設備	給湯室はありますか？	各病棟デイルームに、ウォーターサーバー（水・湯対応）を設置予定です。
30 設備	授乳室はありますか？	2F外来エリアにごございます。
31 設備	子どものオムツを替える場所がありますか？	外来エリアには一部オムツ交換台を設置しているトイレもあります。
32 設備	患者の付き添い家族が待つスペースはありますか？（手術や検査時）	入院患者様の家族様が待つスペースとして、各病棟にデイルームがあります
33 設備	駐車場はありますか？	400台収容可能な立体駐車場を敷地内に併設しています
34 設備	利用可能時間を教えてください	駐車場は24時間利用できます。
35 設備	利用料金を教えてください	基本1時間100円です。

分類	質問	回答
36 設備	利用料金の割引制度はありますか？	外来受診された方や緊急入院された方などは1回100円、身体障害者手帳をお持ちの方は無料です。
37 設備	入院期間中の停車は可能ですか？	駐車スペースに限りがありますので、予定入院の方は車での来院はお控えください。（緊急入院は除く）
38 設備	駐輪場はありますか？ 自転車とバイクの置場は別ですか？	自転車とバイクの置場は別々に整備しており、駐輪場は432台、バイクは59台 駐車可能です。
39 設備	利用可能時間を教えてください	24時間利用可能です。
40 設備	利用料金を教えてください	自転車とバイク置場は無料をご利用いただけます。
41 設備	利用料金の割引制度はありますか？	無料のため、割引制度はございません。
42 設備	入院期間中の停車は可能ですか？	立体駐車場棟と同様に、駐輪スペースに限りがありますので、入院期間中の駐車はお控えください。
43 設備	車椅子やオストメイト対応のトイレはありますか？	バリアフリートイレを各階に設置しています。
44 設備	売店の営業時間を教えてください	営業時間は7:00から22:00になります。
45 設備	売店の主な取り扱い商品を教えてください 入院に関する品物の取り扱いはありますか？	弁当やおにぎり、パンなどの食品類、飲料品、日用品や衛生材料（マスク、おむつ、ガーゼ、入院生活品）等を取り扱っております。
46 設備	子供を預ける託児所はありますか	託児所の設置はありません。
47 サービス	FREE Wi-Fiの利用について Wi-Fiは利用できますか？ 使用できる場合、指定場所や時間制限はありますか？	病棟においてFREE Wi-Fiをご利用いただける予定ですが、使用場所・時間等については現時点では未定です。
48 サービス	携帯電話・スマートフォンの充電はできますか？	外来エリアで電子機器を充電することはできません。
49 サービス	車椅子はありますか？ 貸し出しはしてもらえますか？	
50 サービス	処方箋を薬局に送信できる機械は設置されますか？	現時点では未定です
51 サービス	院内でのサポート（案内や同行）してくれる人はいますか	総合案内部門のスタッフにご相談ください
52 サービス	寝間着やオムツなどの貸し出しサービスはありますか？	入院の際に必要な病衣類・日用品・紙オムツ類の日額定額制のレンタルサービスがあります
53 手続き	精算機での支払いはできますか？	精算機と会計窓口（有人）の二通りで対応予定です
54 手続き	会計計算の終了はどこで把握できますか？	会計計算が終了次第、総合受付前のモニターに会計番号を表示しますので、精算機または会計窓口にてお支払いください。

分類	質問	回答
55 手続き	キャッシュレス対応していますか？	クレジットカードの利用は可、バーコード決済不可
56 手続き	今の患者番号（ID）は変わりますか？	当院（西宮市立中央病院）で付与している患者番号（ID）は、全員変更になります。 診察券切り替えの際にお知らせします。
57 手続き	最終の受付日はいつですか？ 今の病院で申請したものはどのように受け取りできますか？	西宮市立中央病院では6月19日まで受け付けます。 書類の受け取りについては、詳しくは申請時にお尋ねください。
58 手続き	現在の診察券は利用可能ですか？	現在の診察券は利用できません。 新しい診察券をお渡しします 交換手続きの際にも、現在使用中の診察券が必要ですので、大切にお手元で管理してください 交換の時期や手続きに関しては、決定次第、病院のホームページなどでお知らせします
59 手続き	予約日時の変更はどうすれば良いですか？	西宮市立中央病院での変更受付は6月19日までとなります。6月20日以降のご変更は、7月1日開院の新病院へご連絡ください。 既にご案内している予約日時の変更が必要な場合は、当院から患者さま宛に電話連絡をいたします。
60 手続き	選定療養費7000円、金額は変更されますか？	同額です（変更しません）
61 入院	面会制限はありますか？	現時点では未定です 決定次第、病院のホームページなどでお知らせします
62 入院	面会時間や受付場所、手続きを教えてください	現時点では未定です 決定次第、病院のホームページなどでお知らせします
63 外来	各種検診（一般健康診断、各種がん・妊婦・原爆・乳幼児などの検診）は受診できますか？	現時点では未定です 決定次第、病院のホームページなどでお知らせします
64 外来	受付時間と診療時間を教えてください	初診8：30～11：00 再診8：00～11：00（予約の場合は再診受付機16：30まで）
65 外来	待ち合いでの診察の呼び出し方法はどうなりますか？	総合受付前のモニターに受付番号を表示します。また、患者様サポートアプリ（PokeMed）にご登録いただければアプリ画面上で確認することも可能です。
66 その他	受診歴などのカルテ情報は引き継がれますか？	引き継ぎします。
67 スタッフ	病院で勤務するスタッフの募集はありますか？	随時、ハローワークへの求人や病院のホームページでお知らせしています。

分類	質問	回答
68 スタッフ	病院スタッフ（医師・看護師等）は、今の病院と同じ方ですか？	スタッフは現・県立西宮病院と現・西宮市立中央病院のスタッフが新病院で勤務予定です。
69 スタッフ	ボランティアの募集はしていますか？	ボランティアの募集は現在停止しています。募集を開始する場合は改めてお知らせします。